В 2018 году на личный приём было записано и принято 7 человек. Обратившиеся граждане оформили свои обращения в письменном виде. Ответы заявителям также даны в письменной форме.

Все поступающие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц регистрируются в установленный законодательством срок.

За 12 месяцев 2018 года в Управление поступило 724 обращения от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

Из поступивших в 2018 году обращений было:

- 102 обращения по вопросам в области связи;

- 67 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 432 обращения по вопросам информационных технологий;

- 14 обращений по вопросам в области СМИ;

- 109 обращений по вопросам административного характера.

Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 33 обращения;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 9 обращений;

- вопросы предоставления услуг связи – 14 обращений;

- оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) – 4 обращения;

- функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) – 1 обращение;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счёте объёмом и видами услуг) – 4 обращения;

- отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) – 1 обращение;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи –3 обращения;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 1 обращение;

- другие вопросы в сфере связи – 32 обращения;

- вопросы защиты персональных данных – 53 обращения;

- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ – 9 обращений;

- досыл документов по запросу – 1 обращение;

- вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные – 2 обращения;

- обжалование в ТО ранее данных ответов – 2 обращения;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 408 обращений;

- требования о разблокировке сайтов – 21 обращение;

- сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) – 2 обращения;

- сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) – 1 обращение;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 13 обращений;

- разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию – 1 обращение;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора – 109 обращений.

По 569 обращениям, поступившим за 12 месяцев 2018 года, заявителям были направлены разъяснения.

110 обращений, поступивших за 12 месяцев 2018 года, в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

27 обращений, поступивших за 12 месяцев 2018 года, содержали информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, эти обращения не поддержаны.

12 обращений, поступивших в 2018 году, поддержаны. В ходе их рассмотрения выявлены нарушения федерального законодательства. Управлением составлены протоколы об административных правонарушениях.

В 2018 году 1 обращение было направлено в ЦА, т.к. вопрос, поставленный в обращении, входит в компетенцию ЦА; 1 обращение было направлено в Управление Роскомнадзора по ЦФО, т.к. вопрос, поставленный в обращении, входит в его компетенцию.

4 обращения, поступивших в декабре 2018 года, находятся на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в январе 2019 года.

В 2018 году из Администрации Президента Российской Федерации в адрес Управления поступило 3 обращения. Заявителям в установленный законодательством срок были даны разъяснения. Информация по данным обращениям была внесена в раздел «Рассмотрение обращений граждан» на портале ССТУ.РФ.

В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия в 2018 году не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 2018 году, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12 декабря 2018 года Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия приняло участие в проведении Общероссийского дня приёма граждан в соответствии с ранее разработанным планом проведения. Граждан, обратившихся с жалобами в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия, не было.