Во 2 квартале 2019 года на личный приём был записан и принят 1 человек. Обратившийся гражданин оформил своё обращение в письменном виде. Ответ заявителю также дан в письменной форме.

 Во 2 квартале 2019 года в Управление поступило 133 обращения от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

 Из поступивших во 2 квартале 2019 года обращений было:

- 19 обращений по вопросам в области связи;

- 14 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 79 обращений по вопросам информационных технологий;

- 2 обращения по вопросам в области СМИ;

- 19 обращений по вопросам административного характера.

 Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 3 обращения;

- вопросы предоставления услуг связи – 1 обращение;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счёте объёмом и видами услуг) – 5 обращений;

- отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) – 1 обращение;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи – 1 обращение;

- досыл документов по запросу – 1 обращение;

- другие вопросы в сфере связи – 7 обращений;

- вопросы защиты персональных данных – 5 обращений;

- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ – 8 обращений;

- досыл документов по запросу – 1 обращение;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 78 обращений;

- сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) – 1 обращение;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 2 обращения;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора – 18 обращений;

- отзыв обращения, заявления, жалобы – 1 обращение.

По 109 обращениям, поступившим во 2 квартале, и по 10 обращениям, поступившим в марте 2019 года, заявителям были направлены разъяснения.

14 обращений, поступивших во 2 квартале, в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

 2 обращения, поступившие во 2 квартале 2019 года, и 1 обращение, поступившее в марте 2019 года, поддержаны. В ходе рассмотрения обращения, поступившего во 2 квартале, выявлено нарушение федерального законодательства со стороны ФГУП «Почта России». Для принятия решения о привлечении юридического и (или) должностного лица к административной ответственности материалы рассмотрения обращения направлены в Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан (Татарстан) (по месту совершения административного правонарушения). В ходе рассмотрения 1 обращения, поступившего во 2 квартале, и 1 обращения, поступившего в марте 2019 года, Управлением был сделан запрос в АО «Тинькофф Банк». Банком после проверки информации было установлено, что в кредитную историю обратившегося гражданина были внесены сведения другого клиента. После обращения Управления банк скорректировал информацию.

8 обращений, поступивших в июне 2019 года, находится на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в июле 2019 года.

 В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия во 2 квартале 2019 года не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия во 2 квартале 2019 года, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.