Приём граждан по вопросам, относящимся к компетенции Управления, осуществляется руководителем Управления и его заместителем в соответствии с графиком, утверждённым приказом руководителя Управления от 20.02.2020 №14.

Все поступающие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия обращения граждан регистрируются в установленный законодательством срок.

В 4 квартале 2020 года в Управление поступило 83 обращения от граждан на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

Из поступивших в 4 квартале 2020 года обращений было:

- 24 обращения по вопросам в области связи;

- 21 обращение по вопросам в области персональных данных;

- 5 обращений по вопросам информационных технологий;

- 4 обращения по вопросам в области СМИ;

- 29 обращений по вопросам административного характера.

Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 5 обращений;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 4 обращения;

- разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию – 1 обращение;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счёта (несогласие с указанным в счёте объёмом и видами услуг) – 1 обращение;

- оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) – 1 обращение;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) – 4 обращения;

- другие вопросы в сфере связи – 8 обращений;

- вопросы защиты персональных данных – 21 обращение;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 1 обращение;

- сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) – 2 обращения;

- сообщения о нарушении положений 436-Ф3 (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) – 1 обращение;

- требования о разблокировке сайтов – 1 обращение;

- вопросы организации деятельности редакций СМИ – 2 обращения;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 2 обращения;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора – 29 обращений.

По 30 обращениям, поступившим в 4 квартале 2020 года, и по 2 обращениям, поступившим в сентябре 2020 года, заявителям были направлены разъяснения.

29 обращений, поступивших в 4 квартале 2020 года, и 2 обращения, поступившие в сентябре 2020 года, в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

12 обращений, поступивших в 4 квартале 2020 года, и 7 обращений, поступивших в сентябре 2020 года, содержали информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, эти обращения не поддержаны.

3 обращения, поступившие в 4 квартале 2020 года, поддержаны. Заявители обратились в Управление с жалобами на возможные нарушения законодательства РФ в области персональных данных. В целях восстановления нарушенных прав субъектов персональных данных Управлением в адрес Администраторов интернет-страниц, на которые поступили жалобы, были направлены письма об оказании содействия в удалении персональных данных заявителей. Персональные данные заявителей с интернет-страниц были удалены.

1 обращение направлено в ЦА.

8 обращений, поступивших в декабре 2020 года, находится на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в январе 2021 года.

В 4 квартале 2020 года из Администрации Президента Российской Федерации в адрес Управления поступило 2 обращения. По 1 обращению заявителю в установленный законодательством срок были даны разъяснения. 1 обращение, поступившее в декабре 2020 года, находится на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответ заявителю будет направлен в январе 2021 года. Информация по данным обращениям была внесена в раздел «Рассмотрение обращений граждан» на портале ССТУ.РФ.

В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия в 4 квартале 2020 года не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 4 квартале 2020 года, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.