В 1 квартале 2016 года в Управление поступило 35 обращений от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

 Из поступивших в 1 квартале 2016 года обращений было:

- 8 обращений по вопросам в области связи;

-21 обращение по вопросам в области персональных данных;

- 5 обращений по вопросам информационных технологий;

- 1 обращение по вопросам административного характера.

 Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 2 обращения;

- вопросы предоставления услуг связи – 2 обращения;

- другие вопросы в сфере связи – 4 обращения;

- вопросы защиты персональных данных – 20 обращений;

- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ – 1 обращение;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 5 обращений;

- отзыв обращения, жалобы, заявления –1 обращение.

 По 26 обращениям, поступившим в 2016 году, и по 3 обращениям, поступившим в декабре 2015 года, заявителям были направлены разъяснения.

2 обращения, поступившие в 2016 году, в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

 1 обращение, поступившее в 2016 году, было отозвано заявителем.

9 обращений, поступивших в марте 2016 года, находятся на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в апреле 2016 года.

Из Администрации Президента Российской Федерации в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия обращения граждан в 2016 году не поступали.

 В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия в 2016 году не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 2016 году, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.