В 2017 году на личный приём было записано и принято 2 человека. Обратившиеся граждане оформили свои обращения в письменном виде. Ответы заявителям также даны в письменной форме.

В 2017 году в Управление поступило 307 обращений от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

Из поступивших в 2017 году обращений было:

- 72 обращения по вопросам в области связи;

- 40 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 175 обращений по вопросам информационных технологий;

- 16 обращений по вопросам в области СМИ;

- 4 обращения по вопросам административного характера.

Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 13 обращений;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 3 обращения;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 1 обращение;

- вопросы предоставления услуг связи – 6 обращений;

- отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) – 5 обращений;

- функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) – 3 обращения;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счёта (несогласие с указанным в счёте объёмом и видами услуг) – 5 обращений;

- оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) – 4 обращения;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, иные причины) – 7 обращений;

- другие вопросы в сфере связи – 24 обращения;

- вопросы защиты персональных данных – 33 обращения;

- вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные – 2 обращения;

- досыл документов по запросу – 2 обращения;

- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ – 3 обращения;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 141 обращение;

- сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) – 17 обращений;

- требования о разблокировке сайтов – 4 обращения;

- сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) – 13 обращений;

- разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию – 3 обращения;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 13 обращений;

- вопросы организации деятельности редакций СМИ – 1 обращение;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора – 3 обращения;

- отзыв обращения, заявления, жалобы – 1 обращение.

По 210 обращениям, поступившим в 2017 году, заявителям были направлены разъяснения.

47 обращений, поступивших в 2017 году, в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

25 обращений, поступивших в 2017 году, содержали информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, эти обращения не поддержаны.

18 обращений, поступивших в 2017 году, поддержаны.

1 обращение было направлено в ЦА, т.к. вопрос, поставленный в обращении, входит в компетенцию ЦА.

1 обращение отозвано гражданином.

4 обращения, поступивших в декабре 2017 года, находится на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в январе 2018 года.

В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия в 2017 году не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 2017 году, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12 декабря 2017 года Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия приняло участие в проведении Общероссийского дня приёма граждан в соответствии с ранее разработанным планом проведения. Граждан, обратившихся с жалобами в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия, не было.