Приём граждан по вопросам, относящимся к компетенции Управления, осуществляется руководителем Управления и его заместителем в соответствии с графиком, утверждённым приказом руководителя Управления от 20.02.2020 №14.

 Все поступающие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия обращения граждан регистрируются в установленный законодательством срок.

 В 3 квартале 2020 года в Управление поступило 73 обращения от граждан на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

 Из поступивших в 3 квартале 2020 года обращений было:

- 16 обращений по вопросам в области связи;

- 10 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 17 обращений по вопросам информационных технологий;

- 5 обращений по вопросам в области СМИ;

- 25 обращений по вопросам административного характера.

 Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 2 обращения;

- вопросы предоставления услуг связи – 3 обращения;

- оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) – 1 обращение;

- функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треска, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениями и т.д.) – 1 обращение;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи – 3 обращения;

- другие вопросы в сфере связи – 6 обращений;

- вопросы защиты персональных данных – 10 обращений;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 15 обращений;

- требования о разблокировке сайтов – 2 обращения;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 5 обращений;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора – 25 обращений.

По 31 обращению, поступившему в 3 квартале 2020 года, и по 8 обращениям, поступившим в июне 2020 года, заявителям были направлены разъяснения.

25 обращений, поступивших в 3 квартале 2020 года, в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

3 обращения, поступившие в 3 квартале 2020 года, содержали информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, эти обращения не поддержаны.

 1 обращение, поступившее в 3 квартале 2020 года, и 3 обращения, поступившие в июне 2020 года, поддержаны. В 3 квартале 2020 года в Управление обратился заявитель с жалобой на возможное нарушение законодательства РФ в области персональных данных. В целях восстановления нарушенных прав субъекта персональных данных в адрес Администрации интернет-страницы, на которую поступила жалоба, было направлено письмо об оказании содействия в удалении персональных данных заявителя. Было установлено, что интернет страница не функционирует.

 В результате анализа материалов 3 обращений, поступивших в Управление в июне 2020 года, выявлены признаки нарушения требований действующего законодательства в области почтовой связи в части несоблюдения установленных сроков пересылки почтовых отправлений. В связи с этим материалы рассмотрения 2 обращений направлены по территориальной принадлежности для принятия мер в соответствии с ч.3 ст.14.1 КоАП РФ в отношении АО «Почта России», по материалам ещё 1 обращения Управлением составлен протокол об административном правонарушении по ч.3 ст.14.1 КоАП РФ на должностное лицо УФПС Республики Мордовия.

 2 обращения направлено в ЦА.

11 обращений, поступивших в сентябре 2020 года, находится на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в октябре 2020 года.

 В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия в 3 квартале 2020 года не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 3 квартале 2020 года, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.