В 3 квартале 2018 года в Управление поступило 159 обращений от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

 Из поступивших в 3 квартале 2018 года обращений было:

- 43 обращения по вопросам в области связи;

- 14 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 68 обращений по вопросам информационных технологий;

- 2 обращения по вопросам в области СМИ;

- 32 обращения по вопросам административного характера.

 Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 30 обращений;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 2 обращения;

- вопросы предоставления услуг связи – 3 обращения;

- оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) – 1 обращение;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счёте объёмом и видами услуг) – 1 обращение;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи – 1 обращение;

- другие вопросы в сфере связи –5 обращений;

- вопросы защиты персональных данных – 11 обращений;

- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ – 1 обращение;

- досыл документов по запросу – 1 обращение;

- вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные – 1 обращение;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 63 обращения;

- требования о разблокировке сайтов – 4 обращения;

- сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) – 1 обращение;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач –2 обращения;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора – 32 обращения.

По 100 обращениям, поступившим в 3 квартале, и по 2 обращениям, поступившим в июне 2018 года, заявителям были направлены разъяснения.

28 обращений, поступивших в 3 квартале 2018 года, в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

12 обращений, поступивших в 3 квартале 2018 года, содержали информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, эти обращения не поддержаны.

 9 обращений, поступивших в 3 квартале и 1 обращение, поступившее в июне 2018 года, поддержаны. В ходе их рассмотрения выявлены нарушения федерального законодательства. Управлением составлены протоколы об административных правонарушениях.

В 3 квартале 2018 года 1 обращение было направлено в ЦА, т.к. вопрос, поставленный в обращении, входит в компетенцию ЦА; 1 обращение было направлено в Управление Роскомнадзора по ЦФО, т.к. вопрос, поставленный в обращении, входит в их компетенцию.

8 обращений, поступивших в сентябре 2018 года, находится на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в октябре 2018 года.

 В 3 квартале 2018 года из Администрации Президента Российской Федерации в адрес Управления поступило 2 обращения. Заявителям в установленный законодательством срок были даны разъяснения. Информация по данным обращениям была внесена в раздел «Рассмотрение обращений граждан» на портале ССТУ.РФ.

 В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия в 3 квартале 2018 года не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 2018 году, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.