Приём граждан по вопросам, относящимся к компетенции Управления, осуществляется руководителем Управления и его заместителем в соответствии с графиком, утверждённым приказом руководителя Управления от 20.02.2020 №14.

Все поступающие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия обращения граждан регистрируются в установленный законодательством срок.

Во 2 квартале 2020 года в Управление поступило 137 обращения от граждан на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

Из поступивших во 2 квартале 2020 года обращений было:

- 21 обращений по вопросам в области связи;

- 21 обращение по вопросам в области персональных данных;

- 82 обращений по вопросам информационных технологий;

- 4 обращения по вопросам в области СМИ;

- 9 обращений по вопросам административного характера.

Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 1 обращение;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 6 обращений;

- вопросы предоставления услуг связи – 3 обращения;

- оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) – 1 обращения;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счёте объёмом и видами услуг) – 1 обращение;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи – 4 обращения;

- другие вопросы в сфере связи – 3 обращения;

- вопросы защиты персональных данных – 21 обращение;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 81 обращение;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 4 обращения;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора – 8 обращений;

По 106 обращениям, поступившим в 2 квартале 2020 года, и по 57 обращениям, поступившим в марте 2020 года, заявителям были направлены разъяснения.

15 обращений, поступивших во 2 квартале 2020 года, в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

1 обращение, поступившее в июне 2020 года, находится на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответ заявителю будет направлен в июле 2020 года.

В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия во 2 квартале 2020 года не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия во 2 квартале 2020 года, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.