Во 2 квартале 2018 года на личный приём было записано и принято 3 человека. Обратившиеся граждане оформили свои обращения в письменном виде. Ответы заявителям также даны в письменной форме.

 Во 2 квартале 2018 года в Управление поступило 220 обращений от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

 Из поступивших во 2 квартале 2018 года обращений было:

- 19 обращений по вопросам в области связи;

- 12 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 119 обращений по вопросам информационных технологий;

- 5 обращений по вопросам в области СМИ;

- 65 обращений по вопросам административного характера.

 Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 2 обращения;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 2 обращения;

- вопросы предоставления услуг связи – 2 обращения;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счёте объёмом и видами услуг) – 1 обращение;

- отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) – 1 обращение;

- другие вопросы в сфере связи – 11 обращений;

- вопросы защиты персональных данных - 12 обращений;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) –103 обращения;

- требования о разблокировке сайтов – 16 обращений;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 5 обращений;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора – 65 обращений.

По 148 обращениям, поступившим во 2 квартале, и по 4 обращениям, поступившим в марте 2018 года, заявителям были направлены разъяснения.

66 обращений, поступивших во 2 квартале 2018 года, в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

3 обращения, поступившие во 2 квартале 2018 года, и 1 обращение, поступившее в марте 2018 года, содержали информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, эти обращения не поддержаны.

 3 обращения, поступившие в июне 2018 года, находятся на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в июле 2018 года.

 Во 2 квартале 2018 года из Администрации Президента Российской Федерации в адрес Управления поступила 1 жалоба на возможное нарушение законодательства в области персональных данных. Она была перенаправлена из ЦА Роскомнадзора. В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения на основании п.1 ст.5, ч.2 ст.7, п.1 ч.1 ст.10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», п.1 ч. 3 ст. 23 Федерального Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в адрес заявителя был направлен запрос о предоставлении дополнительной информации, необходимой для рассмотрения обращения. В связи с непредставлением заявителем запрошенных сведений, рассмотрение обращения не представлялось возможным, о чём заявителю в установленный законодательством срок были даны разъяснения. Информация по данному обращению была внесена в раздел «Рассмотрение обращений граждан» на портале ССТУ.РФ.

 В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия во 2 квартале 2018 года не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 2018 году, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.