Приём граждан по вопросам, относящимся к компетенции Управления, осуществляется руководителем Управления и его заместителем в соответствии с графиком, утверждённым приказом руководителя Управления от 20.02.2020 №14.

Все поступающие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия обращения граждан регистрируются в установленный законодательством срок.

За 3 месяца 2020 года в Управление поступило 242 обращения от граждан на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

Из поступивших за 3 месяца 2020 года обращений было:

- 22 обращения по вопросам в области связи;

- 29 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 176 обращений по вопросам информационных технологий;

- 7 обращений по вопросам в области СМИ;

- 8 обращений по вопросам административного характера.

Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 3 обращения;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 1 обращение;

- вопросы предоставления услуг связи – 2 обращения;

- оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) – 2 обращения;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счёте объёмом и видами услуг) – 5 обращений;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи – 3 обращения;

- другие вопросы в сфере связи – 6 обращений;

- вопросы защиты персональных данных – 28 обращений;

- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ – 1 обращение;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 176 обращений;

- вопросы организации деятельности редакций СМИ – 1 обращение;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 5 обращений;

- разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию – 1 обращение;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора – 8 обращений;

По 162 обращениям, поступившим в 1 квартале 2020 года, и по 4 обращениям, поступившим в декабре 2019 года, заявителям были направлены разъяснения.

8 обращений, поступивших в 1 квартале 2020 года, в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

7 обращений, поступивших в 1 квартале 2020 года, и 1 обращение, поступившее в декабре 2020 года, содержали информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, эти обращения не поддержаны.

65 обращений, поступивших в марте 2020 года, находится на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в апреле 2020 года.

В 1 квартале 2020 года из Администрации Президента Российской Федерации в адрес Управления поступило 1 обращение. Заявителю в установленный законодательством срок были даны разъяснения. Информация по данному обращению была внесена в раздел «Рассмотрение обращений граждан» на портале ССТУ.РФ.

В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия в 1 квартале 2020 года не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 1 квартале 2020 года, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.