В 1 квартале 2019 года в Управление поступило 95 обращений от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

 Из поступивших в 1 квартале 2019 года обращений было:

- 17 обращений по вопросам в области связи;

- 19 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 13 обращений по вопросам информационных технологий;

- 6 обращений по вопросам в области СМИ;

- 40 обращений по вопросам административного характера.

 Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 1 обращение;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 2 обращения;

- вопросы предоставления услуг связи – 2 обращения;

- оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) – 1 обращение;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счёте объёмом и видами услуг) – 1 обращение;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи – 2 обращения;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 1 обращение;

- другие вопросы в сфере связи – 7 обращений;

- вопросы защиты персональных данных – 18 обращений;

- вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные – 1 обращение;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 10 обращений;

- требования о разблокировке сайтов – 1 обращение;

- сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) – 1 обращение;

- сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) – 1 обращение;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 6 обращений;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора – 37 обращений;

- отзыв обращения, заявления, жалобы – 3 обращения.

По 34 обращениям, поступившим в 1 квартале 2019 года, и по 4 обращениям, поступившим в декабре 2018 года, заявителям были направлены разъяснения.

37 обращений, поступивших в 1 квартале 2019 года, в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

6 обращений, поступивших в 1 квартале 2019 года, содержали информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, эти обращения не поддержаны.

 1 обращение, поступившее в 1 квартале 2019 года, поддержано. В ходе его рассмотрения выявлено нарушение федерального законодательства. Для принятия решения о привлечении юридического и (или) должностного лица к административной ответственности материалы рассмотрения обращения направлены в Управление Роскомнадзора по ЦФО (по месту совершения административного правонарушения).

3 обращения, поступивших в 1 квартале 2019 года, отозваны заявителями. 3 отзыва обращений приняты к сведению.

11 обращений, поступивших в марте 2019 года, находится на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в апреле 2019 года.

 В 1 квартале 2019 года из Администрации Президента Российской Федерации в адрес Управления поступило 1 обращение. Так как вопрос, поставленный в обращении, не входит в компетенцию Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия, то в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращение было перенаправлено в органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов – в Управление Роспотребнадзора по Республике Мордовия и в МВД по Республике Мордовия, о чём заявитель был проинформирован в установленный законодательством срок. Информация по данному обращению была внесена в раздел «Рассмотрение обращений граждан» на портале ССТУ.РФ.

 В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия в 1 квартале 2019 года не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 1 квартале 2019 году, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.