В 2019 году на личный приём было записано и принято 6 человек. Обратившиеся граждане оформили свои обращения в письменном виде. Ответы заявителям также даны в письменной форме.

В 2019 году в Управление поступило 534 обращения от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

Из поступивших за 12 месяцев 2019 года обращений было:

- 83 обращения по вопросам в области связи;

- 66 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 278 обращений по вопросам информационных технологий;

- 14 обращений по вопросам в области СМИ;

- 93 обращения по вопросам административного характера.

Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 10 обращений;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 7 обращений;

- вопросы предоставления услуг связи – 6 обращений;

- оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) – 5 обращений;

- функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) – 1 обращение;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счёте объёмом и видами услуг) – 9 обращений;

- отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) – 2 обращения;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи – 5 обращений;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 3 обращения;

- другие вопросы в сфере связи – 34 обращения;

- вопросы защиты персональных данных – 51 обращение;

- вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные – 1 обращение;

- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ – 11 обращений;

- досыл документов по запросу – 4 обращения;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 274 обращения;

- требования о разблокировке сайтов – 1 обращение;

- сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) – 1 обращение;

- сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) – 2 обращения;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 12 обращений;

- разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию – 2 обращения;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора – 84 обращения;

- отзыв обращения, заявления, жалобы – 9 обращений.

По 398 обращениям, поступившим в 2019 году, заявителям были направлены разъяснения.

84 обращения, поступивших в 2019 году, в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

1 обращение, поступившее в 2019 году, направлено в Управление Роскомнадзора по ЦФО в связи с территориальной подведомственностью места жительства заявителя.

3 обращения, поступившие в 2019 году, приняты к сведению.

28 обращений, поступивших в 2019 году, содержали информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, эти обращения не поддержаны.

7 обращений, поступивших в 2019 году, поддержаны.

8 обращений, поступивших в 2019 году, отозваны заявителями.

5 обращений, поступивших в декабре 2019 года, находится на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в январе 2020 года.

За 12 месяцев 2019 года из Администрации Президента Российской Федерации в адрес Управления поступило 2 обращения. Заявителям в установленный законодательством срок были даны разъяснения. Информация по данным обращениям была внесена в раздел «Рассмотрение обращений граждан» на портале ССТУ.РФ.

В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия в 2019 году не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 2019 году, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.