В 4 квартале 2018 года на личный приём было записано и принято 2 человека. Обратившиеся граждане оформили свои обращения в письменном виде. Ответы заявителям также даны в письменной форме.

В 4 квартале 2018 года в Управление поступило 102 обращения от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

Из поступивших в 2018 году обращений было:

- 25 обращений по вопросам в области связи;

- 22 обращения по вопросам в области персональных данных;

- 43 обращения по вопросам информационных технологий;

- 4 обращения по вопросам в области СМИ;

- 8 обращений по вопросам административного характера.

Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 1 обращение;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 1 обращение;

- вопросы предоставления услуг связи – 7 обращений;

- оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) – 2 обращения;

- функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) – 1 обращение;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счёте объёмом и видами услуг) – 2 обращения;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи – 2 обращения;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 1 обращение;

- другие вопросы в сфере связи – 8 обращений;

- вопросы защиты персональных данных – 13 обращений;

- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ – 6 обращений;

- вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные – 1 обращение;

- обжалование в ТО ранее данных ответов – 2 обращения;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 42 обращения;

- требования о разблокировке сайтов – 1 обращение;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 3 обращения;

- разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию – 1 обращение;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора – 8 обращений.

По 84 обращениям, поступившим в 4 квартале, и по 6 обращениям, поступившим в сентябре 2018 года, заявителям были направлены разъяснения.

10 обращений, поступивших в 4 квартале 2018 года, и 1 обращение, поступившее в сентябре 2018 года, в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

4 обращения, поступивших в 4 квартале 2018 года, и 1 обращение, поступившее в сентябре 2018 года, содержали информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, эти обращения не поддержаны.

4 обращения, поступивших в декабре 2018 года, находится на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в январе 2019 года.

В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия в 4 квартале 2018 года не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 4 квартале 2018 года, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12 декабря 2018 года Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия приняло участие в проведении Общероссийского дня приёма граждан в соответствии с ранее разработанным планом проведения. Граждан, обратившихся с жалобами в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия, не было.