В 4 квартале 2016 года на личный приём было записано и принято 3 человека. Обратившиеся граждане оформили свои обращения в письменном виде. Ответы заявителям также даны в письменной форме.

Все поступающие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц регистрируются в установленный законодательством срок.

В 4 квартале 2016 года в Управление поступило 38 обращений от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

Из поступивших в 4 квартале 2016 года обращений было:

- 20 обращений по вопросам в области связи;

- 10 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 2 обращения по вопросам информационных технологий;

- 2 обращения по вопросам в области СМИ;

- 4 обращения по вопросам административного характера.

Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 4 обращения;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 1 обращение;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 1 обращение;

- вопросы предоставления услуг связи – 4 обращения;

- функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) – 1 обращение;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счёта (несогласие с указанным в счёте объёмом и видами услуг) – 1 обращение;

- обращения операторов связи по вопросам присоединения сетей – 2 обращения;

- другие вопросы в сфере связи – 6 обращений;

- вопросы защиты персональных данных – 8 обращений;

- досыл документов по запросу – 2 обращения;

- требования о разблокировке сайтов – 1 обращение;

- сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) – 1 обращение;

- разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию – 1 обращение;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 1 обращение;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора – 3 обращения;

- отзыв обращения, жалобы, заявления –1 обращение.

По 21 обращению, поступившему в 4 квартале, и по 5 обращениям, поступившим в сентябре 2016 года, заявителям были направлены разъяснения.

5 обращений, поступивших в 4 квартале 2016 года, в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

1 обращение направлено в ЦА Роскомнадзора.

1 обращение было отозвано заявителем.

2 обращения содержали информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, эти обращения не поддержаны.

3 обращения, поступившие в 4 квартале 2016 года, и 1 обращение, поступившее в сентябре 2016 года, поддержаны. По этим обращениям Управлением приняты меры.

4 обращения, поступившие в декабре 2016 года, находятся на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в январе 2017 года.

Из Администрации Президента Российской Федерации в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия обращения граждан в 4 квартале 2016 года не поступали.

В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия в 4 квартале 2016 года не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 4 квартале 2016 года, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.