В 4 квартале 2015 года в Управление поступило 29 обращений от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

 Из поступивших в 4 квартале 2015 года обращений было:

- 11 обращений по вопросам в области связи;

- 11 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 3 обращения по вопросам информационных технологий;

- 1 обращение по вопросам в области СМИ;

- 1 обращение по вопросам ограничения доступа к сайтам;

- 2 обращения по вопросам административного характера.

 Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 1 обращение;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 1 обращение;

**-** разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию – 1 обращение;

- вопросы предоставления услуг связи – 3 обращения;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) – 1 обращение;

- другие вопросы в сфере связи – 4 обращения;

- вопросы защиты персональных данных –11 обращений;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 3 обращения;

- вопросы организации деятельности редакций СМИ – 1 обращение;

- сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) - 1 обращение;

- отзыв обращения, жалобы, заявления – 1 обращение;

- получение информации по ранее поданным обращения - 1 обращение.

 По 22 обращениям, поступившим в 4 квартале 2015 года, и по 1 обращению, поступившему в сентябре 2015 года, заявителям были направлены разъяснения.

 2 обращения, поступившие в 4 квартале 2015 года, и 1 обращение, поступившее в сентябре 2015 года, в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

1 обращение, поступившее в 4 квартале 2015 года, было отозвано заявителем.

 3 обращения, из них 1 обращение, содержащее информацию по ранее поданному обращению, поступившие в декабре 2015 года, находятся на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в январе 2016 года.

2 обращения, поступившие в сентябре 2015, также поддержаны. Управлением приняты следующие меры: на должностных лиц УФПС РМ – филиала ФГУП «Почта России» составлены протоколы об административных правонарушениях. По результатам рассмотрения одного протокола на должностное лицо наложено административное наказание в виде штрафа. Другой протокол направлен на рассмотрение мировому судье. Мировым судьёй принято решение о привлечении должностного лица к административному наказанию в виде предупреждения.

В 2015 году, в 4 квартале, в адрес Управления поступило 1 обращение из Администрации Президента Российской Федерации. Оно было перенаправлено из ЦА Роскомнадзора. В ходе рассмотрения обращения ПАО «Ростелеком» направлен запрос о принятых по недопущению подобных нарушений мерах. Оператор сообщил о запланированных на 2016 год работах по устранению допущенных нарушений. Заявителю в установленный законодательством срок даны разъяснения. Информация по данному обращению была внесена в раздел «Рассмотрение обращений граждан» на портале ССТУ.РФ.

 В 4 квартале 2015 года в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 4 квартале 2015 года, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14 декабря 2015 года Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия приняло участие в проведении Общероссийского дня приёма граждан в соответствии с ранее разработанным планом проведения. Граждан, обратившихся с жалобами в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия, не было.