В 4 квартале 2014 года в Управление поступило 25 обращений от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Это обращения личного и оперативного характера.

 Из поступивших в 4 квартале 2014 года обращений было:

- 12 обращений по вопросам в области связи;

- 10 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 1 обращение по вопросам в области СМИ;

- 2 обращения по вопросам ограничения доступа к сайтам.

 Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 5 обращений;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 1 обращение;

- вопросы предоставления услуг связи – 1 обращение;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счёта – 1обращение;

-отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) – 1 обращение;

- другие вопросы в сфере связи – 3 обращения;

- вопросы защиты персональных данных – 9 обращений;

-разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ – 1 обращение;

-вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач- 1 обращение;

- сообщение о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) – 1 обращение;

- сообщение о нарушении положений 436-ФЗ (наркотики) – 1 обращение.

 По 19 обращениям, поступившим в 4 квартале, и по 1 обращению, поступившему в сентябре 2014 года, заявителям были направлены разъяснения.

 4 обращения в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

 В ходе рассмотрения материалов 1 обращения, поступившего в 4 квартале 2014 года, Управлением Роскомнадзора по Республике Мордовия выявлены нарушения Федерального закона от 27 июня 2007 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В связи с этим материалы обращения были направлены в Прокуратуру Республики Мордовия для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении.

В ходе рассмотрения материалов 1 обращения, поступившего в 4 квартале 2014 года, Управлением Роскомнадзора по Республике Мордовия выявлены нарушения Федерального закона от 27 июня 2007 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В связи с этим материалы обращения в январе 2015 года будут направлены на рассмотрение в суд.

 В 4 квартале 2014 года в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц не поступало.

 Все обращения, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в течение 2014 года, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12 декабря 2014 года Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия принимало участие в проведении Общероссийского дня приёма граждан в соответствии с ранее разработанным планом проведения. Граждан, обратившихся с жалобами в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия, не было.