В 3 квартале 2016 года на личный приём было записано и принято 3 человека. Обратившиеся граждане оформили свои обращения в письменном виде. Ответы заявителям также даны в письменной форме.

Все поступающие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц регистрируются в установленный законодательством срок.

В 3 квартале 2016 года в Управление поступило 36 обращений от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

Из поступивших за 3 месяца 2016 года обращений было:

- 18 обращений по вопросам в области связи;

- 13 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 4 обращения по вопросам информационных технологий;

- 1 обращение по вопросам административного характера.

Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 1 обращение;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 1 обращение;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 1 обращение;

- вопросы предоставления услуг связи – 2 обращения;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, иные причины) – 8 обращений;

- обжалование в ТО ранее данных ответов – 2 обращения;

- другие вопросы в сфере связи – 3 обращения;

- вопросы защиты персональных данных – 12 обращений;

- досыл документов по запросу – 1 обращение;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 3 обращения;

- сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) – 1 обращение;

- отзыв обращения, жалобы, заявления –1 обращение.

По 18 обращениям, поступившим в 3 квартале, и по 5 обращениям, поступившим в июне 2016 года, заявителям были направлены разъяснения.

8 обращений, поступивших в 3 квартале 2016 года, в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

1 обращение, поступившее в 3 квартале 2016 года, было отозвано заявителем.

2 обращения, поступившие в 3 квартале и 1 обращение, поступившее в июне 2016 года, содержали информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, эти обращения не поддержаны.

6 обращений, поступивших в сентябре 2016 года, находятся на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в октябре 2016 года.

Из Администрации Президента Российской Федерации в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия обращения граждан в 2016 году не поступали.

В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия в 2016 году не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 2016 году, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.