В 3 квартале 2014 года в Управление поступило 21 обращение от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Это обращения личного и оперативного характера.

 Из поступивших в 3 квартале 2014 года обращений было:

- 12 обращений по вопросам в области связи;

- 4 обращения по вопросам в области персональных данных;

- 1 обращение по вопросам в области СМИ;

- 2 обращения по вопросам ограничения доступа к сайтам;

- 2 обращения по вопросам административного характера.

 Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 1 обращение;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 1 обращение;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 1 обращение;

- вопросы предоставления услуг связи – 3 обращения;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счёта – 1обращение;

- разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию – 1 обращение;

- другие вопросы в сфере связи – 4 обращения;

- вопросы защиты персональных данных – 4 обращения;

- вопросы организации деятельности редакций СМИ – 1 обращение;

- сообщение о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) – 1 обращение;

- сообщение о нарушении положений 436-ФЗ (наркотики) – 1 обращение;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора, – 1 обращение;

- жалобы граждан на организацию работы ТУ или ФГУПов, в т.ч. при организации внутренней деятельности – 1 обращение.

 По 14 обращениям, поступившим в 3 квартале, и по 2 обращениям, поступившим в июне 2014 года, заявителям были направлены разъяснения.

 5 обращений в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

 В ходе рассмотрения материалов 1 обращения, поступившего в 3 квартале 2014 года, Управлением Роскомнадзора по Республике Мордовия выявлены нарушения Федерального закона от 27 июня 2007 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В связи с этим материалы обращения были направлены в Прокуратуру Республики Мордовия для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении.

1 обращение, поступившее в сентябре 2014 года, находится на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответ заявителю будет направлен в октябре 2014 года.

 В 3 квартале 2014 года в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц не поступало.

 Все обращения, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в течение 2014 года, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.