В 3 квартале 2013 года в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия поступило 24 обращения от граждан на нарушение их прав и законных интересов. Это обращения личного и оперативного характера.

Тематика обращений следующая:

- 18 обращений по вопросам в области связи;

- 6 обращения по вопросам в области персональных данных;

По 14 обращениям, поступившим в 3 квартале 2013 года, заявителям были направлены разъяснения.

1 обращение, поступившее в 3 квартале 2013 года, в соответствии с п.4 ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» было перенаправлено в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

По 4 обращениям, поступившим в 3 квартале 2013 года, были проведены внеплановые проверки. В ходе проведения 3 проверок выявлены нарушения со стороны операторов и составлены протоколы об административных правонарушениях. В ходе проведения 1 проверки нарушений, допущенных со стороны операторов, не выявлено.

2 обращения, поступивших в 3 квартале 2013 года, были отозваны 2 поступившими отзывами заявителей.

В ходе рассмотрения материалов 1 обращения, поступившего в 3 квартале 2013 года, Управлением Роскомнадзора по Республике Мордовия выявлены нарушения Федерального закона от 27.06.2007 №152-ФЗ «О персональных данных». В связи с этим на должностное лицо составлен протокол об административном правонарушении, материалы обращения направлены для рассмотрения мировым судьям.

В 3 квартале 2013 года в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 3 квартале 2013 года, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.