Во 2 квартале 2016 года на личный приём к Руководителю Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия был записан и принят 1 человек. Обратившийся гражданин оформил своё обращение в письменном виде. Ответ заявителю также дан в письменной форме.

 Во 2 квартале 2016 года в Управление поступило 31 обращение от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

 Из поступивших во 2 квартале 2016 года обращений было:

- 16 обращений по вопросам в области связи;

- 10 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 4 обращения по вопросам информационных технологий;

- 1 обращение по вопросам в области СМИ.

 Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений –2 обращения;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 1обращение;

- вопросы предоставления услуг связи – 2 обращения;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счёта (несогласие с указанным в счёте объёмом и видами услуг) – 2 обращения;

- оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) – 1 обращение;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, иные причины) – 2 обращения;

- обжалование в ТО ранее данных ответов – 1 обращение;

- другие вопросы в сфере связи – 5 обращений;

- вопросы защиты персональных данных – 10 обращений;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 3 обращения;

- сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) – 1 обращение;

- разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию – 1 обращение.

 По 19 обращениям, поступившим во 2 квартале, и по 9 обращениям, поступившим в марте 2016 года, заявителям были направлены разъяснения.

3 обращения в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

1 обращение направлено в ЦА Роскомнадзора.

1 обращение содержало информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, это обращение не поддержано.

7 обращений, поступивших в Управление в июне 2016 года, находится на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в июле 2016 года.

Из Администрации Президента Российской Федерации в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия обращения граждан во 2 квартале 2016 года не поступали.

 В адрес Управления также не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия во 2 квартале 2016 года, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В мае 2016 года сотрудники Управления приняли участие в семинаре по итогам 11-го заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, который проводило Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, и семинаре на тему «Технологии организации эффективного документооборота и работы с обращениями граждан», который проводил ЦА Роскомнадзора. Семинары проходили в режиме видео-конференц-связи, материалы семинаров доведены до сотрудников Управления и используются в работе.