Во 2 квартале 2015 года в Управление поступило 40 обращений от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

 Из поступивших во 2 квартале 2015 года обращений было:

- 15 обращений по вопросам в области связи;

- 17 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 4 обращение по вопросам информационных технологий;

- 2 обращение по вопросам в области СМИ;

-2 обращения по вопросам ограничения доступа к сайтам.

 Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 3 обращения;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 1 обращение;

- оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) – 2 обращения;

- вопросы предоставления услуг связи – 6 обращений;

- другие вопросы в сфере связи – 3 обращения;

- вопросы защиты персональных данных –16 обращений;

- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ – 1 обращение;

- вопросы организации деятельности сайтов – 4 обращения;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 1 обращение;

- вопросы организации деятельности редакций СМИ – 2 обращения;

- сообщение о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) - 1 обращения;

- сообщение о нарушении положений 436-ФЗ (наркотики) - 1 обращение.

 По 30 обращениям, поступившим во 2 квартале 2015 года, и по 1 обращению, поступившему в марте 2015 года, заявителям были направлены разъяснения.

 2 обращения, поступившие во 2 квартале 2015 года, в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

 3 обращения, поступившее во 2 квартале 2015 года, содержало информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, это обращение не поддержано.

 1 обращение, поступившее в 1 квартале 2015 года, поддержано. Управлением приняты следующие меры: информация, содержащая персональные данные граждан, по требованию Управления с интернет-сайта удалена.

 Из Администрации Президента Российской Федерации в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия обращения граждан во 2 квартале 2015 года не поступали.

 Также во 2 квартале 2015 года в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия во 2 квартале 2015 года, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

 В мае 2015 года Управлением Роскомнадзора по Республике Мордовия приказ «О реализации приказа Роскомнадзора от 15.11.2013 №1308 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан, объединений граждан и юридических лиц» признан утратившим сил. Издан приказ Управления от 19.05.2015 №103 «О реализации приказа Роскомнадзора от 10.02.2015 №13 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан, объединений граждан и юридических лиц в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и её территориальных органах». Обеспечено ознакомление всех сотрудников Управления с данным приказом и строгое и неукоснительное соблюдение требований данной Инструкции.

В апреле 2015 года сотрудник, ответственный за организацию работы с обращениями граждан, принял участие в семинаре на тему: « О совершенствовании работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений», который проводило Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в режиме видео-конференц-связи. Материалы семинара доведены до сотрудников Управления и используются в работе.