Во 2 квартале 2013 года в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия поступило 16 обращений от граждан на нарушение их прав и законных интересов. Из них 2 жалобы от граждан на предоставление государственных услуг и 14 обращений от граждан личного и оперативного характера.

Тематика обращений следующая:

- 11 обращений по вопросам в области связи;

- 3 обращения по вопросам в области персональных данных.

По 9 обращениям, поступившим во 2 квартале 2013 года, заявителям были направлены разъяснения.

3 обращения, поступившие во 2 квартале 2013 года, в соответствии с п.4 ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

По 2 обращениям, поступившим во 2 квартале 2013 года, были проведены внеплановые проверки. В ходе проведения проверок нарушений, допущенных со стороны операторов, не выявлено.

Во 2 квартале 2013 года в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия поступило 2 жалобы от граждан на предоставление государственных услуг. По поступившим жалобам заявителям были направлены разъяснения.

Во 2 квартале 2013 года в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия устных обращений от граждан и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия во 2 квартале 2013 года, рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 года № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации».