В 1 квартале 2015 года в Управление поступило 19 обращений от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

 Из поступивших в 1 квартале 2015 года обращений было:

- 7 обращений по вопросам в области связи;

- 7 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 1 обращение по вопросам информационных технологий;

- 1 обращение по вопросам в области СМИ;

- 3 обращения по вопросам ограничения доступа к сайтам.

 Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 3 обращения;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 1 обращение;

- вопросы предоставления услуг связи – 1 обращение;

- другие вопросы в сфере связи – 2 обращения;

- вопросы защиты персональных данных – 7 обращений;

- вопросы организации деятельности сайтов – 1 обращение;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 1 обращение;

- сообщение о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) - 2 обращения;

- сообщение о нарушении положений 436-ФЗ (наркотики) - 1 обращение.

 По 14 обращениям, поступившим в 1 квартале 2015 года, заявителям были направлены разъяснения.

 2 обращения, поступившие в 1 квартале 2015 года, в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

 1 обращение, поступившее в 1 квартале 2015 года, содержало информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, это обращение не поддержано.

 1 обращение, поступившее в 1 квартале 2015 года, поддержано. Управлением приняты следующие меры: информация, содержащая персональные данные граждан, по требованию Управления с интернет-сайта удалена.

 1 обращение, поступившее в марте 2015 года, находится на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответ заявителю будет направлен в апреле 2015 года.

Из Администрации Президента Российской Федерации в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия обращения граждан в 1 квартале 2015 года не поступали.

 Также в 1 квартале 2015 года в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 1 квартале 2015 года, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.