В 1 квартале 2017 года в Управление поступило 53 обращения от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

Из поступивших в 2017 году обращений было:

- 28 обращений по вопросам в области связи;

- 12 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 7 обращений по вопросам информационных технологий;

- 5 обращений по вопросам в области СМИ;

- 1 обращение по вопросам административного характера.

Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 5 обращений;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 1 обращение;

- вопросы предоставления услуг связи – 1 обращение;

- отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) – 3 обращения;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счёта (несогласие с указанным в счёте объёмом и видами услуг) – 3 обращения;

- оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) – 1 обращение;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, иные причины) – 5 обращений;

- другие вопросы в сфере связи – 9 обращений;

- вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные – 2 обращения;

- вопросы защиты персональных данных – 10 обращений;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 3 обращения;

- сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) – 1 обращение;

- сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) – 3 обращения;

- разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию – 2 обращения;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 3 обращения;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора – 1 обращение.

По 26 обращениям, поступившим в 2017 году, и по 1 обращению, поступившему в декабре 2016 года, заявителям были направлены разъяснения.

2 обращения, поступивших в 2017 году, в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

10 обращений, поступивших в 2017 году, и 2 обращения, поступивших в декабре 2016 года, содержали информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, эти обращения не поддержаны.

2 обращения, поступившие в 2017 году, поддержаны. Прокуратура Пролетарского района г. Саранска обратилась в Управление по вопросу нарушения сотрудником отделения почтовой связи Саранского почтамта УФПС Республики Мордовия – филиала ФГУП «Почта России» правил оказания услуг почтовой связи. В ходе рассмотрения обращения установлено нарушение порядка доставки (вручения) адресату заказного письма. На должностное лицо составлен протокол об административном правонарушении по ч.3 ст. 14.1 КоАП РФ и направлен на рассмотрение по подведомственности мировому судье.

По обращению АО «СМАРТС», пересланному ЦА Роскомнадзора, в «Публичном реестре инфраструктуры связи и телерадиовещания РФ» изменено наименование оператора связи, оказывающего услуги подвижной радиотелефонной связи, с ОАО «СМАРТС» на АО «СМАРТС-Саранск».

1 обращение, поступившее в декабре 2016 года, также поддержано. За необеспечение предоставления адресату почтового перевода денежных средств Управлением возбуждено дело об административном правонарушении на должностное лицо Зубово-Полянского почтамта УФПС Республики Мордовия-филиала ФГУП «Почта России» по ч.3 ст.14.1 КоАП РФ.

13 обращений, поступивших в марте 2017 года, находится на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в апреле 2017 года.

В марте 2017 года в адрес Управления поступило 1 обращение из Администрации Президента Российской Федерации. Оно было перенаправлено из ЦА Роскомнадзора. Заявитель выразил несогласие с суммой выставленного ему ПАО «ВымпелКом» счёта. Обращение находится на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответ заявителю будет направлен в апреле 2017 года.

В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия в 1 квартале 2017 года не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 2017 году, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.