**- *в сфере массовых коммуникаций***

Результаты работы Управления с обращениями граждан в сфере массовых коммуникаций за 9 месяцев 2015 года приведены в таблице 1.5.22.5.

Таблица 1.5.22.5

| **Показатель** | **2014 год** | | **2015 год** | | **Отклонение показателей, 9 мес**  **%** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3 кв.** | **9 мес.** | **3 кв.** | **9 мес.** |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований [законодательства](consultantplus://offline/ref=002F0D143B72741238DF0A9AB29F3336071B9E7B70289B817B22F4E1A6EFP8M) Российской Федерации (в процентах общего числа обращений) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований [законодательства](consultantplus://offline/ref=002F0D143B72741238DF0A9AB29F3336071B9E7B70289B817B22F4E1A6EFP8M) Российской Федерации, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Количество обращений граждан в отчетном периоде |  |  | 1 | 3 | 200 |
| Количество обращений граждан, приходящихся на одного сотрудника территориального органа по штатному расписанию, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность (сведения о нагрузке по штату) | 0,3 | 0,3 | 0,6 | 1 | 100 |
| Количество обращений граждан, приходящихся на одного фактического сотрудника территориального органа по штатному расписанию, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность (сведения о нагрузке по факту) | 0,3 | 0,3 | 0,6 | 1 | 233 |