В 2016 году на личный приём было записано и принято 7 человек. Обратившиеся граждане оформили свои обращения в письменном виде. Ответы заявителям также даны в письменной форме.

В 2016 году в Управление поступило 140 обращений от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

Из поступивших в 2016 году обращений было:

- 62 обращения по вопросам в области связи;

- 54 обращения по вопросам в области персональных данных;

- 15 обращений по вопросам информационных технологий;

- 3 обращения по вопросам в области СМИ;

- 6 обращений по вопросам административного характера.

Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 9 обращений;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 2 обращения;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 3 обращения;

- вопросы предоставления услуг связи – 10 обращений;

- функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) – 1 обращение;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счёта (несогласие с указанным в счёте объёмом и видами услуг) – 3 обращения;

- оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) – 1 обращение;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, иные причины) – 10 обращений;

- обращения операторов связи по вопросам присоединения сетей – 2 обращения;

- обжалование в ТО ранее данных ответов – 3 обращения;

- другие вопросы в сфере связи – 18 обращений;

- вопросы защиты персональных данных – 50 обращений;

- досыл документов по запросу – 3 обращения;

- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ – 1 обращение;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 11 обращений;

- требования о разблокировке сайтов – 1 обращение;

- сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) – 3 обращения;

- разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию – 2 обращения;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 1 обращение;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора – 3 обращения;

- отзыв обращения, жалобы, заявления –3 обращения.

По 100 обращениям, поступившим в 2016 году, заявителям были направлены разъяснения.

18 обращений, поступивших в 2016 году, в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

2 обращения направлены в ЦА Роскомнадзора.

3 обращения были отозваны заявителями.

6 обращений содержали информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, эти обращения не поддержаны.

4 обращения поддержаны. Так, по обращению Пантилеева С.А. Управлением проведены мероприятия по установлению владельца РЭС, создающего помехи, виновные привлечены к административной ответственности. По обращению Муминова С.К. в соответствии с п.5 ч.3 ст.23 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Роскомнадзор в отношении сайта обратился в суд с исковым заявлением о защите прав субъектов персональных данных, в том числе в защиту прав неопределённого круга лиц. Судом вынесено решение в пользу Роскомнадзора. Согласно ч.2 ст. 15.5 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» сайт заблокирован и включён в «Реестр нарушителей прав субъектов персональных данных». По 2 жалобам Ширчкова А.П. в отношении интернет-сайтов Роскомнадзором поданы иски в суд о признании их деятельности незаконной и нарушающей права граждан на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также включение интернет-сайтов в Реестр нарушителей прав субъектов персональных данных. О принятом решении по данным искам заявителю будет сообщено дополнительно.

4 обращения, поступившие в декабре 2016 года, находятся на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в январе 2017 года.

Из Администрации Президента Российской Федерации в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия обращения граждан в 2016 году не поступали.

В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия в 2016 году не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 2016 году, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12 декабря 2016 года Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия приняло участие в проведении Общероссийского дня приёма граждан в соответствии с ранее разработанным планом проведения. Граждан, обратившихся с жалобами в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия, не было.