За 12 месяцев 2013 года в Управление поступило 95 обращений от граждан на нарушение их прав и законных интересов, в том числе 4 жалобы от граждан на предоставление государственных услуг и 91 обращение от граждан личного и оперативного характера.

Из поступивших в 2013 году обращений было:

- 1 обращение по вопросам ограничения доступа к сайтам;

- 3 обращения по вопросам в области СМИ;

- 65 обращений по вопросам в области связи;

- 15 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 7 обращений по вопросам административного характера.

Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в своих обращениях в отчётный период следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 18 обращений;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 5 обращений;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 11 обращений;

- разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию – 3 обращения;

- вопросы качества оказания услуг связи – 10 обращений;

- вопросы предоставления услуг связи – 12 обращений;

- другие вопросы в сфере связи – 6 обращений;

- вопросы защиты персональных данных – 15 обращений;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ – 2 обращения;

- вопросы организации деятельности редакций СМИ – 1 обращение;

- вопросы правового характера – 4 обращения;

- отзыв обращения – 2 обращения;

- сообщения о нарушении положений 436-ФЗ – 1 обращение;

- возврат государственной пошлины – 1 обращение.

По 67 обращениям, поступившим за 12 месяцев 2013 года, заявителям были направлены разъяснения.

9 обращений, поступивших за 12 месяцев 2013 года, в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

По 10 обращениям, поступившим в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия в течение 2013 года, были проведены внеплановые проверки.

В ходе проведения 5 проверок выявлены нарушения со стороны операторов и составлены протоколы об административных правонарушениях. В ходе остальных 5 проверок нарушений, допущенных со стороны операторов, не выявлено.

2 обращения, поступивших в 2013 году, были отозваны 2 поступившими отзывами заявителей.

В ходе рассмотрения материалов 1 обращения, поступившего в 4 квартале 2013 года, Управлением Роскомнадзора по Республике Мордовия выявлены нарушения Федерального закона от 27.06.2007 №152-ФЗ «О персональных данных». В связи с этим материалы обращения были направлены в Прокуратуру Республики Мордовия для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении.

За 12 месяцев 2013 года в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия поступило 4 жалобы от граждан на предоставление государственных услуг. По ним заявителям были направлены разъяснения.

Также в 4 квартале 2013 года Управлением Роскомнадзора по Республике Мордовия было рассмотрено 2 обращения, поступивших в виде поручений руководителю Управления из ЦА Роскомнадзора. Тематика обращений – вопросы защиты персональных данных. По поступившим обращениям были направлены разъяснения.

За 12 месяцев 2013 года в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия устных обращений от граждан и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в течение 2013 года, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.