За 12 месяцев 2014 года в Управление поступило 109 обращений от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

Из поступивших в 2014 году обращений было:

- 68 обращений по вопросам в области связи;

- 22 обращения по вопросам в области персональных данных;

- 4 обращения по вопросам информационных технологий;

- 3 обращения по вопросам в области СМИ;

- 6 обращений по вопросам ограничения доступа к сайтам;

- 6 обращений по вопросам административного характера.

Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 17 обращений;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 3 обращения;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 5 обращений;

- вопросы предоставления услуг связи – 14 обращений;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи – 1 обращение;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счёта – 5 обращений;

- жалобы на операторов (оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента) – 2 обращения;

- разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию – 1 обращение;

- отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) – 1 обращение;

- другие вопросы в сфере связи – 19 обращений;

- вопросы защиты персональных данных – 21 обращение;

- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ – 1 обращение;

- вопросы организации деятельности сайтов – 4 обращения;

- вопросы организации деятельности редакций СМИ - 2 обращения;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 1 обращение;

- сообщение о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) - 3 обращения;

- сообщение о нарушении положений 436-ФЗ (наркотики) - 3 обращения;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора, – 5 обращений;

- жалобы граждан на организацию работы ТУ или ФГУПов, в т.ч. при организации внутренней деятельности – 1 обращение.

По 92 обращениям, поступившим в 2014 году, заявителям были направлены разъяснения.

12 обращений, поступивших в 2014 году, в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

1 обращение, поступившее в 2014 года, содержало информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, это обращение не поддержано.

1 обращение, поступившее в 2014 году, поддержано. Управлением приняты следующие меры: составлен протокол на юридическое лицо об административном правонарушении и направлен по территориальной принадлежности на рассмотрение в Арбитражный суд города Москва. Арбитражным судом принято решение о привлечении ФГУП «Почта России» к административной ответственности в виде штрафа.

В ходе рассмотрения материалов 1 обращения, поступившего в 4 квартале 2014 года, Управлением Роскомнадзора по Республике Мордовия выявлены нарушения Федерального закона от 27 июня 2007 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В связи с этим материалы обращения в январе 2015 года будут направлены на рассмотрение в суд.

В ходе рассмотрения материалов 2 обращений, поступивших в 2014 году, Управлением Роскомнадзора по Республике Мордовия выявлены нарушения Федерального закона от 27 июня 2007 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В связи с этим материалы обращений были направлены в Прокуратуру Республики Мордовия для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении.

Из поступивших в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 2014 году обращений граждан 3 обращения были перенаправлены из Администрации Президента Российской Федерации. По 2 обращениям заявителям были даны разъяснения. 1 обращение не поддержано. Ответы заявителям направлены в установленный законодательством срок. Информация по данным обращениям внесена в раздел «Рассмотрение обращений граждан» на портале ССТУ.РФ.

За 12 месяцев 2014 года в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц не поступало.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в течение 2014 года, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12 декабря 2014 года Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия принимало участие в проведении Общероссийского дня приёма граждан в соответствии с ранее разработанным планом проведения. Граждан, обратившихся с жалобами в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия, не было.