В 4 квартале 2017 года в Управление поступило 151 обращение от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

 Из поступивших в 2017 году обращений было:

- 14 обращений по вопросам в области связи;

- 15 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 117 обращений по вопросам информационных технологий;

- 3 обращения по вопросам в области СМИ;

- 2 обращения по вопросам административного характера.

 Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 2 обращения;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 1 обращение;

- вопросы предоставления услуг связи – 2 обращения;

- отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) – 1 обращение;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счёта (несогласие с указанным в счёте объёмом и видами услуг) – 1 обращение;

- оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) – 1 обращение;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, иные причины) – 1 обращение;

- другие вопросы в сфере связи – 4 обращения;

- вопросы защиты персональных данных – 14 обращений;

- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ – 1 обращение;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 109 обращений;

- сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) – 4 обращения;

- сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) – 4 обращения;

- разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию – 1 обращение;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 3 обращения;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора – 1 обращение;

- отзыв обращения, заявления, жалобы – 1 обращение.

По 131 обращению, поступившему в 4 квартале, и по 4 обращениям, поступившим в сентябре 2017 года, заявителям были направлены разъяснения.

10 обращений, поступивших в 4 квартале, в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

3 обращения, поступивших в 4 квартале 2017 года, содержали информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, эти обращения не поддержаны.

В 4 квартале 2017 года 1 обращение было направлено в ЦА, т.к. вопрос, поставленный в обращении, входит в компетенцию ЦА.

 1 обращение отозвано гражданином.

4 обращения, поступивших в декабре 2017 года, находится на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в январе 2018 года.

 В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия в 4 квартале 2017 года не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 4 квартале 2017 года, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.