В 3 квартале 2017 года на личный приём был записан и принят 1 человек. Обратившийся гражданин оформил своё обращение в письменном виде. Ответ заявителю также дан в письменной форме.

 В 3 квартале 2017 года в Управление поступило 31 обращение от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

 Из поступивших в 3 квартале 2017 года обращений было:

- 14 обращений по вопросам в области связи;

- 4 обращения по вопросам в области персональных данных;

- 10 обращений по вопросам информационных технологий;

- 3 обращения по вопросам в области СМИ.

 Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 2 обращения;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 2 обращения;

- вопросы предоставления услуг связи – 2 обращения;

- функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) – 2 обращения;

- другие вопросы в сфере связи – 6 обращений;

- вопросы защиты персональных данных – 3 обращения;

- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ – 1 обращение;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 9 обращений;

- сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) – 1 обращение;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 2 обращения;

- вопросы организации деятельности редакций СМИ – 1 обращение.

По 11 обращениям, поступившим в 3 квартале, и по 3 обращениям, поступившим в июне 2017 года, заявителям были направлены разъяснения.

12 обращений, поступивших в 3 квартале, и 1 обращение, поступившее в июне 2017 года, в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

4 обращения, поступившие в 3 квартале 2017 года, и 1 обращение, поступившее в июне 2017 года, содержали информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, эти обращения не поддержаны.

4 обращения, поступившие в сентябре 2017 года, находится на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в октябре 2017 года.

 В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия в 2017 году не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 2017 году, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.