В 1 квартале 2018 года в Управление поступило 243 обращения от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

 Из поступивших в 2018 году обращений было:

- 15 обращений по вопросам в области связи;

- 19 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 202 обращения по вопросам информационных технологий;

- 3 обращения по вопросам в области СМИ;

- 4 обращения по вопросам административного характера.

 Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 4 обращения;

- вопросы предоставления услуг связи – 2 обращения;

- оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) – 1 обращение;

- другие вопросы в сфере связи – 8 обращений;

- вопросы защиты персональных данных – 17 обращений;

- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ – 2 обращения;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 200 обращений;

- сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) – 1 обращение;

- сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) – 1 обращение;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 3 обращения;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора – 4 обращения.

По 225 обращениям, поступившим в 1 квартале 2018 года, и по 3 обращениям, поступившим в декабре 2017 года, заявителям были направлены разъяснения.

5 обращений, поступивших в 1 квартале 2018 года, в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

6 обращений, поступивших в 1 квартале 2018 года, и 1 обращение, поступившее в декабре 2017 года, содержали информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, эти обращения не поддержаны.

 2 обращения, поступившие в 1 квартале 2018 года, поддержаны. В ходе их рассмотрения выявлены нарушения ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.06.2007 №152-ФЗ «О персональных данных», выразившиеся в обработке персональных данных без согласия субъекта персональных данных, что образует состав административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 13.11 Кодекса РФ об административных правонарушениях (обработка персональных данных без согласия в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в случаях, когда такое согласие должно быть получено в соответствии с законодательством РФ в области персональных данных). Управлением составлены протоколы об административных правонарушениях и направлены на рассмотрение мировым судьям.

5 обращений, поступивших в марте 2018 года, находится на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в апреле 2018 года.

 В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия в 1 квартале 2018 года не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 1 квартале 2018 года, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.