В 4 квартале 2013 года в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия поступило 35 обращений от граждан на нарушение их прав и законных интересов. Это обращения личного и оперативного характера.

Тематика обращений следующая:

- 27 обращений по вопросам в области связи;

- 5 обращения по вопросам в области персональных данных;

- 1 обращение по вопросам ограничения доступа к сайтам;

- 1 обращение по вопросам в области СМИ;

- 1 обращение по вопросам административного характера.

По 32 обращениям, поступившим в 4 квартале 2013 года, заявителям были направлены разъяснения.

2 обращения, поступившие в 4 квартале 2013 года, в соответствии с п.4 ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

В ходе рассмотрения материалов 1 обращения, поступившего в 4 квартале 2013 года, Управлением Роскомнадзора по Республике Мордовия выявлены нарушения Федерального закона от 27.06.2007 №152-ФЗ «О персональных данных». В связи с этим материалы обращения были направлены в Прокуратуру Республики Мордовия для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении.

Также в 4 квартале 2013 года Управлением Роскомнадзора по Республике Мордовия было рассмотрено 2 обращения, поступивших в виде поручений руководителю Управления из ЦА Роскомнадзора. Тематика обращений – вопросы защиты персональных данных. По поступившим обращениям были направлены разъяснения.

В 4 квартале 2013 года в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия во 2 квартале 2013 года, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.