Во 2 квартале 2014 года в Управление поступило 22 обращения от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Это обращения личного и оперативного характера.

Из поступивших во 2 квартале 2014 года обращений было:

- 13 обращений по вопросам в области связи;

- 4 обращения по вопросам в области персональных данных;

- 1 обращение по вопросам информационных технологий;

- 1 обращение по вопросам в области СМИ;

- 2 обращения по вопросам ограничения доступа к сайтам;

- 1 обращение по вопросам административного характера.

Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 2 обращения;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 2 обращения;

- вопросы предоставления услуг связи – 4 обращения;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счёта – 2обращения;

- жалобы на операторов (оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента) – 1обращение;

- другие вопросы в сфере связи – 2 обращения;

- вопросы защиты персональных данных – 4 обращения;

- вопросы организации деятельности сайтов – 1 обращение;

- вопросы организации деятельности редакций СМИ – 1 обращение;

- сообщение о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) – 1 обращение;

- сообщение о нарушении положений 436-ФЗ (наркотики) – 1 обращение;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора, – 1 обращение.

По 19 обращениям, поступившим во 2 квартале, и по 3 обращениям, поступившим в марте 2014 года, заявителям были направлены разъяснения.

1 обращение в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлено по компетенции в Министерство энергетики и тарифной политики Республики Мордовия.

2 обращения, поступившие в июне 2014 года, находятся на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответ заявителям будет направлен в июле 2014 года.

Во 2 квартале 2014 года в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц не поступало.