За 3 месяца 2014 года в Управление поступило 41 обращение от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Это обращения личного и оперативного характера.

Из поступивших в 2014 году обращений было:

- 31 обращение по вопросам в области связи;

- 4 обращения по вопросам в области персональных данных;

- 3 обращения по вопросам информационных технологий;

- 3 обращения по вопросам административного характера.

Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 9 обращений;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 2 обращения;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 1 обращение;

- вопросы предоставления услуг связи – 6 обращений;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи – 1обращение;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счёта – 1обращение;

- жалобы на операторов (оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента) – 1обращение;

- другие вопросы в сфере связи – 10 обращений;

- вопросы защиты персональных данных – 4 обращения;

- вопросы организации деятельности сайтов – 3 обращения;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора, – 3 обращения.

По 34 обращениям, поступившим в 2014 году, заявителям были направлены разъяснения.

2 обращения, поступившие в 1 квартале 2014 года, в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

1 обращение, поступившее в 1 квартале 2014 года, содержало информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, это обращение не поддержано.

1 обращение, поступившее в 1 квартале 2014 года, поддержано. Управлением приняты следующие меры: составлен протокол на юридическое лицо об административном правонарушении и направлен по территориальной принадлежности на рассмотрение в Арбитражный суд города Москва.

3 обращения, поступившие в марте 2014 года, находятся на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответ заявителям будет направлен в апреле 2014 года.

За 3 месяца 2014 года в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц не поступало.