В 1 квартале 2013 года в Управление по Республике Мордовия поступило 20 обращений от граждан на нарушение их прав и законных интересов. Из них 2 жалобы от граждан на предоставление государственных услуг и 18 обращений от граждан личного и оперативного характера.

Тематика обращений следующая:

- 14 обращений по вопросам в области связи;

- 2 обращения по вопросам в области персональных данных;

- 2 обращения по вопросам в области СМИ.

По 11 обращениям, поступившим в 1 квартале 2013 года, заявителям были направлены разъяснения.

3 обращения, поступившие в 1 квартале 2013 года, в соответствии с п.4 ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

По 4 обращениям, поступившим в 1 квартале 2013 года, были проведены внеплановые проверки. В ходе проведения 2 проверок выявлены нарушения со стороны операторов и составлены протоколы об административных правонарушениях. В ходе проведения 2 проверок нарушений, допущенных со стороны операторов, не выявлено.

В 1 квартале 2013 года в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия поступило 2 жалобы от граждан на предоставление государственных услуг. По жалобам заявителям были направлены разъяснения.

В 1 квартале 2013 года в адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия устных обращений от граждан и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 1 квартале 2013 года, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.