Во 2 квартале 2017 года в Управление поступило 72 обращения от граждан, объединений граждан и юридических лиц на нарушение их прав и законных интересов. Все поступившие обращения носят личный и оперативный характер.

Из поступивших во 2 квартале 2017 года обращений было:

- 16 обращений по вопросам в области связи;

- 9 обращений по вопросам в области персональных данных;

- 41 обращение по вопросам информационных технологий;

- 5 обращений по вопросам в области СМИ;

- 1 обращение по вопросам административного характера.

Типичные вопросы, поднимаемые в обращениях в отчётный период, следующие:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 4 обращения;

- вопросы предоставления услуг связи – 1 обращение;

- отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) – 1 обращение;

- функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) – 1 обращение;

- несогласие абонентов с суммой выставленного счёта (несогласие с указанным в счёте объёмом и видами услуг) – 1 обращение;

- оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) – 2 обращения;

- вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, иные причины) – 1 обращение;

- другие вопросы в сфере связи – 5 обращений;

- вопросы защиты персональных данных – 6 обращений;

- досыл документов по запросу – 2 обращения;

- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ – 1 обращение;

- вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 20 обращений;

- сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) – 12 обращений;

- требования о разблокировке сайтов – 4 обращения;

- сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) – 5 обращений;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 5 обращений;

- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора – 1 обращение.

По 27 обращениям, поступившим во 2 квартале, и по 8 обращениям, поступившим в марте 2017 года, заявителям были направлены разъяснения.

21 обращение, поступившее во 2 квартале, и 1 обращение, поступившее в марте 2017 года, в соответствии с п.4 ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

5 обращений, поступивших во 2 квартале 2017 года, и 2 обращения, поступивших в марте 2017 года, содержали информацию, которая не была подтверждена. Таким образом, эти обращения не поддержаны.

14 обращений, поступивших во 2 квартале 2017 года, и 2 обращения, поступивших в марте 2017 года, поддержаны.

По 1 обращению МВД по Республике Мордовия, 1 обращению Управления ФСБ России по Республике Мордовия, 2 обращениям Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Республике Мордовия, 10 обращениям Прокуратуры Пролетарского района г. Саранска Управлением приняты следующие меры: проанализирована полученная информация и внесены записи в единый реестр запрещённой информации на сайте Роскомнадзора.

Результатом работы по обращению Ширчкова А.П. является иск в суд о признании деятельности интернет-сайта незаконной и нарушающей права граждан на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также включение его в Реестр нарушителей прав субъектов персональных данных.

Результатом работы по обращению Юдкина Д.М. по факту утраты почтового отправления является протокол об административном правонарушении в отношении ФГУП «Почта России», переданный для рассмотрения по подведомственности в суд.

5 обращений, поступивших в июне 2017 года, находится на стадии рассмотрения. Согласно п.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответы заявителям будут направлены в июле 2017 года.

В марте 2017 года в адрес Управления поступило 1 обращение из Администрации Президента Российской Федерации. Оно было перенаправлено из ЦА Роскомнадзора. Заявитель выразил несогласие с суммой выставленного ему ПАО «ВымпелКом» счёта. Ответ заявителю направлен в апреле 2017 года. В соответствии с информацией, полученной от ПАО «ВымпелКом», тарифный план менялся заявителем самостоятельно. Нарушения законодательства в области связи со стороны оператора не установлено. Обращение не поддержано. Информация по данному обращению внесена в раздел «Рассмотрение обращений граждан» на портале ССТУ.РФ.

Во 2 квартале 2017 года Управлением получено обращение из Администрации Президента Российской Федерации. Оно было перенаправлено из Управления Роспотребнадзора по Республике Мордовия. Заявитель обращается по поводу неудовлетворительного качества связи, предоставляемой оператором подвижной радиотелефонной связи ПАО «МегаФон» на территории с. Шишкеево Рузаевского района Республики Мордовия. Заявителю в установленный законодательством срок даны разъяснения. Управлением проведён анализ документов и установлено: в данном населённом пункте имеются базовые станции оператора, чем достигается гарантированное покрытие данного района голосовой связью.

В адрес Управления Роскомнадзора по Республике Мордовия во 2 квартале 2017 года не поступало устных обращений, жалоб на предоставление государственных услуг и жалоб, содержащих сведения о серьёзных недостатках и злоупотреблениях, коррупции от граждан, объединений граждан и юридических лиц.

Все обращения граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступившие в Управление Роскомнадзора по Республике Мордовия в 2017 году, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.